



## 一欄拉頁，無限咁多頁

「一欄拉頁」的網上商店套餐，是令你能快速開設網上商店的服務，我們已預先製作好多個適合香港本地網購要求的網店，**功能足以應付香港小型網購業務所需**，「你看到的，就是你會買到的！」，只需提供基本的內容，包括 LOGO、貨品及文字內容，最快可在一星期內開業，省去大部份跟 IT 公司溝通及測試的時間，是一個適合初創企業及收費大眾化的網站開發套餐。

我們強調客人學習如何調控網上商店，套餐會送一套詳細的網上教學影片，教你如何修改網店上的大部份內容及排版。

我們主要服務對像是香港公司。網頁設計建基於 WordPress CMS 內容管理系統及 WooCommerce 網上商店軟件。安裝在閣下指定網域的網頁寄存空間。功能強大全面，可擴展性高，容易 DIY 更新內容而不需假手於人，我們會首先協助你建立網站，然後你可以透過免費的網上培訓課程，學會如何自行加減網站內容！同時，如遇到不明白的地方，都可以在辦公時間內電致我們的技術支援，或預約到我們的中心學習操作。

一次性收費而網站擁有權屬於閣下。我們已為你精心設計好一系列美觀而實用的網店模版，絕對適合香港市場。

# 一欄拉頁，無限咁多頁

## 一欄拉頁「網上商店套餐」優點

- **操作簡單**：只要懂得基本文書處理，非 IT 人也能建立專業的網站
- **節省時間**：減省大量開發及與 IT 公司溝通、除錯的時間
- **靈活性大**：可根據需要自由加入外掛程式，擴建網站功能
- **本土設計**：針對香港市場的網店設計，極具親切感
- **支援手機**：響應式 Responsive Web Design 佈局支援手機平板電腦
- **無限網面**：可無限添加頁面，圖片，和選單
- **還原保障**：自動記錄最後更新，讓您還原上次製作
- **多戶管理**：配置多個管理員及權限管理不同範疇
- **容易管理**：不需安裝任何網頁製作軟件，隨時隨地登入後台更新
- **搜尋優化**：支援 SEO 搜尋引擎優化，令您的網站更易被搜尋到
- **培訓課程**：提供培訓幫助客戶以 DIY 方式管理並推廣自己的網站
- **多國語言**：支援英文，繁體中文網頁語言切換 #
- **全面推廣**：可結合 Facebook, YouTube 等社交媒體作多元化推廣 #

# 附加功能，須另外收費

## 目錄

網上商店套餐	1
一欄拉頁「網上商店套餐」優點	3
網上商店快速開店流程	6
網上商店版本及技術要求	6
網上商店頁面	7
網上商店功能列表 (前台)	8
購物流程	8
Shipany 智能櫃/便利店送貨	10
會員註冊流程	11
會員登入流程	11
會員控制台	12
關於手機版及桌面版 (Responsive Web Design)	12
網店後台功能列表 (後台)	12
貨品管理	12
會員管理	13
訂單管理	14
優惠券管理	15
貨品篩選及搜尋	16
社交媒體分享	16
文章管理	16
翻譯管理	17
Google Analytics	17

## 一欄拉頁，無限咁多頁

Whatsapp Live Chat	17
付款方法管理	18
送貨方法管理	18
Mega Menu 管理	19
SEO 搜尋引擎優化	19
網站頁面管理	19
網站其他設定	20
會員賺取積分流程	25
會員兌換積分流程	26
積分管理	26
批發管理	26

## 網上商店快速開店流程

1. 請先試用我們預先製作好的網店，你見到的功能及圖片，就是我們的交貨標準
2. 選擇想要的網店及額外功能
3. 支付 30% 訂金
4. 請把公司 LOGO、貨品資料、文章及其他內容傳送給我們 #
5. 設計師會為你進行配色
6. 程式員會為你在網店上加入貨品及內容
7. 你同時可以透過網上課程，學習如何操作網店
8. 網店設定完成，在正式發佈前收取 70% 尾數
9. 網店開始營運，若遇到操作問題，可以找我們協助解決！

# 如代輸入的數量超出套餐所包含，須另外收費

## 網上商店版本及技術要求

以下是「一欄拉頁」網上商店的系統版本及相關的技術要求資料，

- WordPress 5 或以上版本
- WooCommerce 4.2
- Elementor Pro 2.1
- 建議使用 PHP 7 版本
- 建議使用 MYSQL 5.7 版本
- 建議 2 vCPU 或以上
- 建議 2 GB RAM 或以上
- 建議 10 GB 空間或以上

## 網上商店頁面

所有設計及排版均按示範網店為準，當然，網站管理員可以在正式發佈後自由加減或修改頁面。如需本公司協助設計或編輯頁面，需另外報價及收費。你是可以自行加入無限分類、無限貨品及無限頁數的！

以下是「一欄拉頁」網上商店交付(Completion)時包括的頁面，所有頁面均包括手機版 (Responsive Web Design)

1. 首頁 (Home Page)
2. 貨品目錄 (Catalog) – 免費代入最多 5 個分類
3. 貨品資料頁 (Product Detail) – 免費代入最多 5 件貨品
4. 購物車 (Cart)
5. 結賬 (Checkout)
6. 關於我們 (About us)
7. 聯絡我們 (Contact us)
8. 運輸方式 (Shipping Method)
9. 付款方式 (Payment Method)
10. 文章列表 (Blog List)
11. 站內文章 (Blog Post) – 免費代入最多 5 篇文章
12. 私隱政策 (Privacy Policy)
13. 使用條款 (Terms & Conditions)
14. 會員註冊及登入 (Register and Login)
15. 會員控制台 (User Panel)

## 網上商店功能列表 (前台)

以下詳細說明「一欄拉頁」網上商店各流程及功能，包括欄目、操作步驟及系統反應等等。

以下資料將成為網店驗收標準。客戶可要求本公司提供網店示範及更深入的解釋。

### 購物流程

#### 沒有會員登入購物流程 (Guest Checkout Flow)

1. 客戶到達網店任何一頁
2. 透過網店內搜尋或瀏覽貨品
3. 選擇購買數量及把貨品加入購物車
4. 續購或瀏覽購物車內貨品 (View Cart)
5. 修改購物車
6. 到達「結帳」(Checkout)
7. 填寫「賬單地址」
8. 填寫「送貨地址」，如「送貨地址」跟「賬單地址」相同，不需填寫「送貨地址」
9. 賬單地址：姓氏、名字、公司名、街道 2 行、城市、ZIP CODE、區域、國家、電郵、電話
10. 送貨地址：姓氏、名字、公司名、街道 2 行、城市、ZIP CODE、區域及國家 (Chinese address format)
11. 填寫其他要求的欄目 (如有)
12. 輸入有效的優惠券 (如有)
13. 選擇有效的運輸方法
14. 選擇有效的付款方法
15. 下單 (Place Order)
16. 前往第三方付款網頁 (如有)
17. 顯示訂單結果：成功 / 失敗
18. 如下單成功，客戶及管理員會收到電郵通知



# 一欄拉頁，無限咁多頁

## 客戶登入後購物流程 (Member Checkout Flow)

1. 客戶到達網店任何一頁
2. 客戶登入或註冊成為會員
3. 透過網店內搜尋或瀏覽貨品
4. 選擇購買數量及把貨品加入購物車
5. 續購或瀏覽購物車內貨品 (View Cart)
6. 修改購物車
7. 到達「結帳」 (Checkout)
8. 填寫「賬單地址」
9. 填寫「送貨地址」，如「送貨地址」跟「賬單地址」相同，不需填寫「送貨地址」
10. 賬單地址：姓氏、名字、公司名、街道 2 行、城市、ZIP CODE、區域、國家、電郵、電話
11. 送貨地址：姓氏、名字、公司名、街道 2 行、城市、ZIP CODE、區域及國家
12. 填寫其他要求的欄目 (如有)
13. 輸入有效的優惠券 (如有) / 使用積分扣減
14. 選擇有效的運輸方法
15. 選擇有效的付款方法
16. 下單 (Place Order)
17. 前往第三方付款網頁 (如有)
18. 顯示訂單結果：成功 / 失敗
19. 如下單成功，客戶及管理員會收到電郵通知

## 客戶在結帳時即時註冊成為會員的購物流程 (Register on Checkout Flow)

1. 客戶到達網店任何一頁
2. 透過網店內搜尋或瀏覽貨品
3. 選擇購買數量及把貨品加入購物車
4. 續購或瀏覽購物車內貨品 (View Cart)
5. 修改購物車
6. 到達「結帳」 (Checkout)

## 一欄拉頁，無限咁多頁

7. 填寫「賬單地址」
8. 填寫「送貨地址」，如「送貨地址」跟「賬單地址」相同，不需填寫「送貨地址」
9. 賬單地址：姓氏、名字、公司名、街道 2 行、城市、ZIP CODE、區域、國家、電郵、電話
10. 送貨地址：姓氏、名字、公司名、街道 2 行、城市、ZIP CODE、區域及國家
11. 填寫其他要求的欄目（如有）
12. 輸入有效的優惠券（如有）
13. 選擇 Create an account
14. 輸入自選用戶名稱及密碼
15. 選擇有效的運輸方法
16. 選擇有效的付款方法
17. 下單 (Place Order)
18. 註冊成為會員
19. 前往第三方付款網頁（如有）
20. 顯示訂單結果：成功 / 失敗
21. 如下單成功，客戶及管理員會收到電郵通知

### Shipany 智能櫃/便利店送貨

你可以在「一欄拉頁」網上商店上加配 Shipany 運輸插件，如果客戶的送貨地區為「香港」，便可以選擇全港各區的智能櫃或便利店收貨。

# 須向 Shipany 申請戶口，及另向 Shipany 付費

# Shipany 插件須額外購買

#### Shipany 操作流程

1. 客戶到達結賬頁面
2. 客戶選擇「香港」作為送貨地區
3. 客戶選擇香港的分區，如「九龍灣」
4. 客戶選擇送貨方式，如送上門、便利店或智能櫃

## 一欄拉頁，無限咁多頁

5. 客戶選擇便利店或智能櫃地址
6. 付款
7. 管理員檢查訂單後，可以按鍵把訂單資料送到 Shipany
8. Shipany 會為你通知快遞公司上門收件
9. Shipany 同時會回傳已填好的快遞公司運單 ( PDF)
10. 管理員把運單貼在箱上，等待收貨
11. Shipany 會以月結方式向你收取運費

## 會員註冊流程

### 一般會員註冊流程 (Registration Flow)

1. 客戶按網店右上角的「會員 ICON」
2. 在註冊一欄輸入：用戶名稱 或 電郵地址及密碼 (Confirm password x 2)
3. 註冊成功後，即時可以登入

### 客戶在結帳時即時註冊成為會員的購物流程

1. 請參閱：「購物流程」中的「客戶在結帳時即時註冊成為會員的購物流程」第 13 步。

## 會員登入流程

### 一般會員登入流程 (Login Flow)

1. 客戶按網店右上角的「會員 ICON」
2. 在登入一欄輸入：用戶名稱或電郵地址及密碼
3. 登入成功後，會跳回當時的頁面
4. 登入失敗後，會要求再次登入，及可以要求 Reset Password
5. Reset Password 時，網店會發出一封電郵到客戶的電郵地址，客戶按內裡的連結，重設密碼 (customer need input new password and confirm again )

# 一欄拉頁，無限咁多頁

## 會員控制台

客戶登入後，可以在控制台 (Dashboard) 查閱或修改以下內容

1. 過往訂單
2. 可供下載項目
3. 帳單地址
4. 送貨地址
5. 預設的付款方式
6. 姓名、電郵地址、用戶名字、修改登入密碼
7. 私隱政策
8. 登出 (需要二步確認才能成功登出)

## 關於手機版及桌面版 (Responsive Web Design)

本系統使用響應式網頁設計 (Responsive Web Design)，能夠在手機或桌面電腦上顯示出較佳效果，同時也有利於 Google 搜尋器排名。網上商店上不同的元素在不同手機屏幕上的排列方式，按桌面版「先上後下，先左後右」的準則排列，如果需要詳細解釋，請向我們查詢或瀏覽示範網店。

如果要特別的排版安排，我們會另收製作費用。

## 網店後台功能列表 (後台)

以下詳細說明網店各流程及功能，包括欄目、操作步驟及系統反應等等。以下資料將成為網店驗收標準。客戶可要求本公司提供網店示範及更深入的解釋。

## 貨品管理

網店管理員可以

1. 搜尋貨品
  - a. 列出所有貨品

## 一欄拉頁，無限咁多頁

- b. 輸入關鍵字搜尋貨品
  - c. 使用貨品分類、貨品類別及庫存情況選擇貨品
2. 增加、修改及刪除貨品
- a. 貨品名稱
  - b. 詳細介紹
  - c. 簡單介紹
  - d. 普通售價
  - e. 特價
  - f. SKU
  - g. 扣除庫存
  - h. 庫存狀態
  - i. 重量
  - j. 尺寸
  - k. 連結 Upsells 貨品
  - l. 連結 Cross sells 貨品
  - m. 自訂貨品屬性
  - n. 開啓貨品評論功能
  - o. 插入貨品在 YOUTUBE 的影片
  - p. 組合貨品
  - q. 不同尺碼及顏色貨品 (Variation Product)
  - r. 按貨品類別分類
  - s. 按品牌分分類
  - t. 按自訂標纖分類
3. 增加、修改及刪除品牌以作貨品分類
4. 增加、修改及刪除貨品類別以作貨品分類
5. 增加、修改及刪除自訂標纖以作貨品分類
6. 增加、修改及刪除自訂屬性

## 會員管理

網店管理員可以

# 一欄拉頁，無限咁多頁

## 1. 搜尋會員

- a. 列出所有會員
- b. 輸入關鍵字搜尋會員
- c. 使用會員角色(Role)選擇會員

## 2. 增加、修改及刪除會員

- a. 會員用戶名稱
- b. 電子郵件
  - a. 姓氏
  - b. 名字
- c. 會員的網址
- d. 密碼
- e. 發電郵通知新會員
- f. 設定會員角色
- g. 賬單地址：姓氏、名字、公司名、街道 2 行、城市、ZIP CODE、區域、國家、電郵、電話
- h. 送貨地址：姓氏、名字、公司名、街道 2 行、城市、ZIP CODE、區域及國家
- i. 另授權會員作為「網店管理員」

## 訂單管理

網店管理員可以

### 1. 搜尋訂單

- a. 列出所有訂單
- b. 輸入關鍵字搜尋訂單
- c. 按不同訂單狀態(Status)搜尋訂單
- d. 按不同訂單月份搜尋訂單

### 2. 增加、修改及刪除訂單

- a. 訂單日期及時間
- b. 訂單狀態 (Pending Payment, Processing, On Hold, Completed, Cancelled, Refunded, Failed)
- c. 客戶名稱

## 一欄拉頁，無限咁多頁

- d. 賬單地址
- e. 送貨地址
- f. 加入訂單貨品
- g. 使用優惠券
- h. 紀錄退款
- i. 下載權限
- j. 訂單 notes (可設為私人或公開發客戶閱讀)
- k. 透過 Email 發出訂單內容給客戶
- l. 透過 Email 發出新訂單通知信給客戶
- m. 透過 Email 發出批准下載通知給客戶
- n. 通知 Shipany 收件及下載運單 #

# 須向 Shipany 申請戶口，及另向 Shipany 付費

# Shipany 插件須額外購買

## 優惠券管理

網店管理員可以

1. 搜尋優惠券
  - a. 列出所有優惠券
  - b. 按優惠券的類別搜尋優惠券
2. 增加、修改及刪除優惠券
  - a. 自訂優惠券代碼
  - b. 簡單優惠券描述
  - c. 優惠券類別：Fixed cart discount, Percentage discount, Fixed product discount
  - d. 優惠券折扣金額或百分比
  - e. 優惠券到期日
  - f. 限制使用時的最低訂單金額
  - g. 限制使用時的最大訂單金額
  - h. 能否獨立使用

## 一欄拉頁，無限咁多頁

- i. 能否使用在特價貨品上
- j. 指定貨品
- k. 排除貨品
- l. 指定貨品分類
- m. 排除貨品分類
- n. 指定品牌分類
- o. 限制優惠券使用次數
- p. 限制每位客戶使用優惠券次數

## 貨品篩選及搜尋

網店管理員可以開啟

1. 按分類選擇
2. 按價錢選擇
3. 按品牌選擇
4. 按屬性選擇
5. 按評分選擇
6. 輸入關鍵字搜尋

## 社交媒體分享

網店管理員可以

1. 設定容許客戶分享的社交媒體
  - a. Facebook
  - b. Email
  - c. Whatsapp (只限手機版才出現)

## 文章管理

網店管理員可以



# 一欄拉頁，無限咁多頁

1. 搜尋文章
  - a. 列出所有文章
  - b. 輸入關鍵字搜尋文章
  - c. 按不同訂單狀態(Status)搜尋文章
  - d. 按不同訂單月份搜尋文章
2. 增加、修改及刪除文章
  - a. 題目
  - b. 內容 (文字、多媒體)
  - c. 按分類把文章分類
  - d. 按標纖把文章分類
3. 增加、修改及刪除貨品類別以作貨品分類
4. 增加、修改及刪除自訂標纖以作貨品分類

## 翻譯管理

網店管理員可以

1. 把網站分為不同語言介面 #
2. 自行翻譯各語言的內容，包括系統文字、插件文字(Plugin) 、模版文字 (Theme) 、文章及貨品資料 #

# 須額外購買插件，建議使用 WPML，我們提供翻譯教學及安裝服務

## Google Analytics

網店管理員可以

1. 在後台輸入 Google Analytics 的追蹤碼，以使用 Google Analytics 服務

\*網店管理員須自行開設戶口

## Whatsapp Live Chat

網店管理員可以

1. 在後台輸入 Whatsapp 電話號碼，及選擇預設的 Whatsapp icon 及歡迎語 #

# 一欄拉頁，無限咁多頁

# 網店管理員須自行開設 WhatsApp 戶口

# 須額外購買安裝服務

## 付款方法管理

網店管理員可以開啟以下收款方法

1. 顯示銀行戶口，讓客戶直接轉賬
2. 顯示銀行戶口及地址，讓客戶郵寄支票
3. 顯示 PayMe QR Code，讓客戶透過手機直接付款
4. 貨到付款
5. PayPal
6. Stripe 信用咭付款：Visa, Master, American Express

# 管理員須要自行開 PayPal 或 Stripe 戶口，我們便提供協助

## 送貨方法管理

網店管理員可以開啟以下送貨方法

1. 按送貨國家或地區設定不同收費
2. 逐單單一運費 (Flat Rate)
3. 按整單重量計算運費 (Weight Based)
4. 按整單價值計算運費 (Price Based)
5. 購物滿指定金額免運費 (Free Shipping)
6. 上門自取 (Pickup)
7. 本地智能櫃及便利店取貨 #

# 網店管理員須自行開設以上各項送貨方式戶口，及負責所有相關手續費及運費

# 須向 Shipany 申請戶口，及另向 Shipany 付費

# Shipany 插件須額外購買

# 一欄拉頁，無限咁多頁

## Mega Menu 管理

網店管理員可以開啟及設定 Mega Menu

\* 如果你想清楚了解所有可供選擇的細節，請聯絡我們作詳細示範

<https://crocoblock.com/woocommerce/jetmenu/>

## SEO 搜尋引擎優化

網店管理員可以

1. 為每頁或每件貨品設定 Title, Meta Description 及 URL，提升 SEO 排名

## 網站頁面管理

網店管理員可以

1. 搜尋頁面
  - a. 列出所有頁面
  - b. 輸入關鍵字搜尋頁面
  - c. 按不同頁面月份搜尋頁面
2. 增加、修改及刪除頁面
  - a. WordPress Block Editor
  - b. WordPress Class Editor
  - c. Elementor Pro，及包含以下項目
  - d. Elementor Pro 的 Layout 元件包括：Row, Section, Slider, Block, Grid, Navigation, Page Heder, Widget Area
  - e. Elementor Pro 的 Content 元件包括：Button, Text, Banner, Accordion, Blog Posts, Countdown, Divider, Follow Icons, Form, Gallery, Gap, Icon Box, Image, Image Box, Instagram Feed, Logo, Map, Message Box, Pages, Portfolio, Price Table, Search Box,

## 一欄拉頁，無限咁多頁

Share Icons, Tabs, Team Member, Testimonial, Title, Video, Video Button, WP Gallery

- f. Elementor Pro 的 Shop 元件包括：Products, Products List, Product Categories, Flip Book, Products – Best Selling, Products – Custom, Products – Featured, Products – On Sale, Products – Recent, Products – Top Rated
  - g. Elementor Pro 的 Element 元件包括：Scroll To
  - h. 支援 Full Width 及 Boxed Page Template
3. 自行在預設的模版內，選擇不同款式的 Header, Footer, Menu
  4. 自行在預設的模版內，選擇不同頁面的排版或格式
  5. 自行設定選單 (Menu)的內容及項目排列
  6. 自行設定網店不同位置或項目的大小及顏色

\* 如果你想清楚了解所有可供選擇的細節，請聯絡我們作詳細示範

\* 如果排版或設計不在預設之內，需另加製作費

Elementor Pro 網頁

<https://elementor.com/pro>

## 網站其他設定

網店管理員可以設定

1. 網店的地址及國家
2. 網店接受訂單的國家
3. 網店送貨的國家
4. 是否接受優惠券
5. 重量及長度單位
6. 是否開啟貨品評論功能
7. 設定 Shipping Zone 及其有效的運輸方式及費用
8. 設定付款方式
9. 是否接受「Guest Checkout」

## 一欄拉頁，無限咁多頁

10. 開關及設定電郵內容 (Transactional Emails) : New Order, Cancelled Order, Failed Order, Order on-hold, Processing Order, Completed Order, Refunded Order, Customer Invoices / Order Detail, Customer Note, Reset Password, New Account
  11. 「結賬」時要求客戶輸入的資料
  12. 安裝其他第三方插件，以加強網店功能
  13. Sidebar 內容
  14. 開關「加入購物車」功能
  15. 自行輸入 CSS
  16. 自行輸入 JavaScript
- \* 如果你想清楚了解所有可供選擇的細節，請聯絡我們作詳細示範

# 一欄拉頁，無限咁多頁

更多示範網店，請到

[bro-n-sis.co](http://bro-n-sis.co)